

令和7年度藤沢市民病院医業未収金回収業務に係るプロポーザル評価基準

項 目	基 準 詳 細
1 業務実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的な取組姿勢</li> </ul>
2 実施計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務フロー</li> <li>・業務実施スケジュール</li> </ul>
3 実施体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体制(業務実施予定人数、責任者及び指揮命令連絡体制、トラブル発生時の体制等)</li> <li>・専門性、能力(業務従事予定者の資格、実績等)</li> <li>・業務実施場所等の拠点、設備等</li> <li>・債権回収の成果(直近1年の金額ベース回収率、件数ベース回収率)</li> <li>・個人情報保護、取扱方法等のコンプライアンスの体制、研修等の実施状況</li> </ul>
4 業務の実施方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・催告(文書、電話、訪問)の方法、手順等</li> <li>・支払方法等の相談業務の方法、手順等</li> <li>・集金及び入金業務の方法、手順等</li> <li>・病院への報告及び連絡事務の方法、手順等</li> <li>・調査業務の手順及び方法の実効性</li> </ul>
5 その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務委託に係る成功報酬率</li> <li>・その他、本業務の効果を高めるための具体的な提案等</li> </ul>