

# 2025年度 入院患者満足度調査 アンケート集計結果報告

○入院患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。

当院の入院医療サービスに対する患者さんの評価・満足度を調査するために、2025年10月27日（月）～2026年1月30日（金）に「入院患者満足度調査」を実施いたしました。このたび、集計結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

本調査にご回答いただいた皆さま、ご協力ありがとうございました。

## <アンケート調査概要>

- 1 実施日** 2025年10月27日（月）～2026年1月30日（金）
- 2 調査対象** 上記期間中の退院患者及び患者家族
- 3 調査方法** 退院の概算を説明する際に、病棟クラークがアンケート回答用のQRコードを案内する。QRコードからの入力が難しい場合は、アンケート用紙で案内する。
- 4 回収状況**

退院数	4102名
回答数	526枚

### 表記注意点

- 回収箱で回収できた分を有効回答としています。
- 集計結果の数値は小数点以下第2位で四捨五入しているため、各回答が合計100%に一致しないことがあります。

## <アンケート集計結果 目次>

### 【患者属性に関すること】

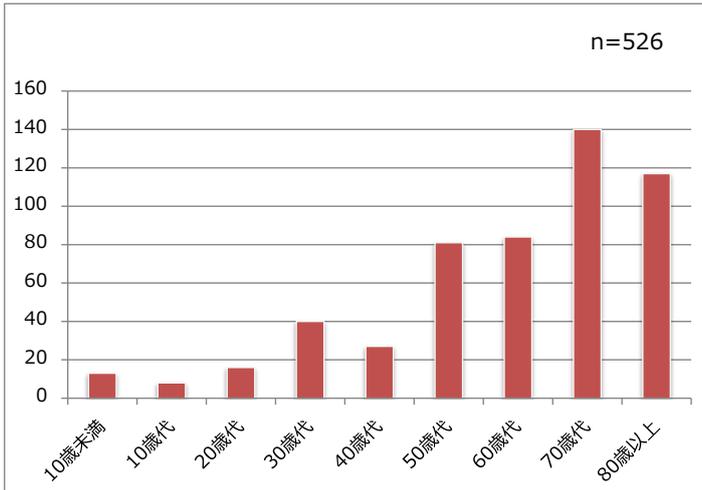
年齢 P.2

### 【満足度に関すること】

- |          |       |
|----------|-------|
| 1 入院環境   | P.2～3 |
| 2 接遇     | P.3   |
| 3 職員間の連携 | P.3   |
| 4 食事     | P.4   |
| 5 入院中の生活 | P.4   |
| 6 医療安全面  | P.4   |
| 7 総合満足度  | P.4   |
| 8 その他    | P.5   |

【患者属性に関すること】

年齢

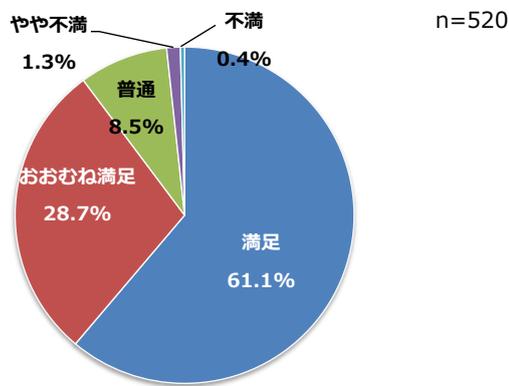


	2025年			2024年
	件数	割合	(前年比)	割合
10歳未満	13	2.5%	(0.1%)	2.4%
10歳代	8	1.5%	(0.7%)	0.8%
20歳代	16	3.0%	(0.0%)	3.0%
30歳代	40	7.6%	(▲1.1%)	8.7%
40歳代	27	5.1%	(▲4.5%)	9.6%
50歳代	81	15.4%	(2.0%)	13.4%
60歳代	84	16.0%	(▲1.7%)	17.7%
70歳代	140	26.6%	(▲0.7%)	27.3%
80歳以上	117	22.2%	(5.1%)	17.1%
無回答	0			
合計（無回答除く）	526			

【満足度に関すること】

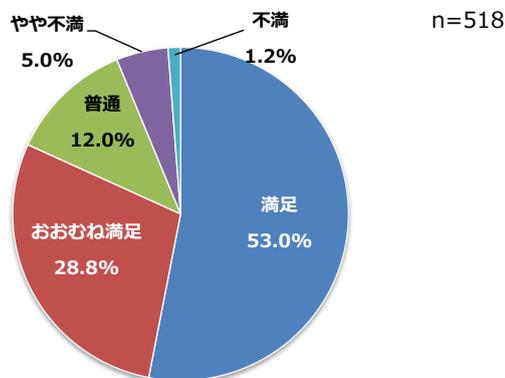
1 入院環境はいかがでしたか。

(1)病室・トイレ・洗面・ラウンジなどの設備



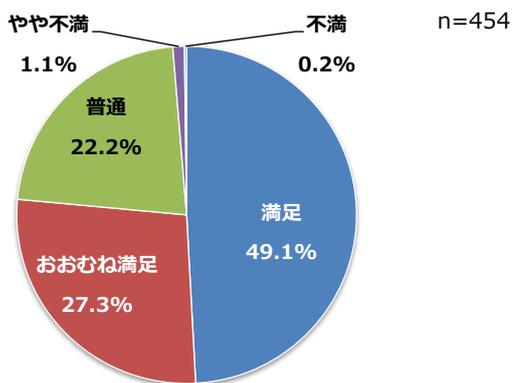
	2025年			2024年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	318	61.2%	(2.1%)	59.1%
おおむね満足	149	28.7%	(▲0.4%)	29.1%
普通	44	8.5%	(▲0.8%)	9.3%
やや不満	7	1.3%	(▲0.4%)	1.7%
不満	2	0.4%	(▲0.4%)	0.8%
無回答	6			
合計（無回答除く）	520			

(2)病室内の空調・照明



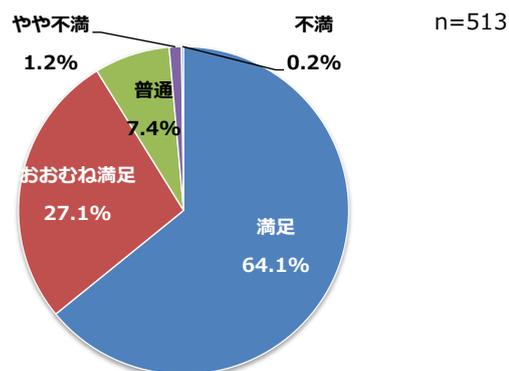
	2025年			2024年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	275	53.1%	(0.9%)	52.2%
おおむね満足	149	28.8%	(▲1.6%)	30.4%
普通	62	12.0%	(▲1.1%)	13.1%
やや不満	26	5.0%	(1.4%)	3.6%
不満	6	1.2%	(0.6%)	0.6%
無回答	8			
合計（無回答除く）	518			

(3)コンビニ・カフェ・コインランドリーなどの病棟外の設備



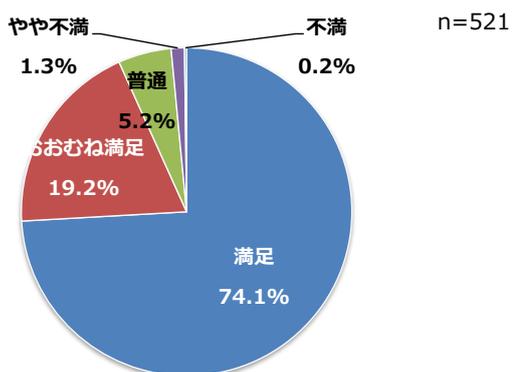
	2025年			2024年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	223	49.1%	(0.3%)	48.8%
おおむね満足	124	27.3%	(▲1.4%)	28.7%
普通	101	22.2%	(2.9%)	19.3%
やや不満	5	1.1%	(▲1.1%)	2.2%
不満	1	0.2%	(▲0.8%)	1.0%
無回答	72			
合計（無回答除く）	454			

(4)病室内の清掃



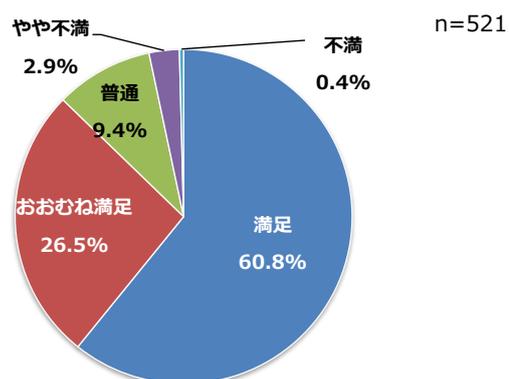
	2025年			2024年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	329	64.1%	(2.0%)	62.1%
おおむね満足	139	27.1%	(0.9%)	26.2%
普通	38	7.4%	(▲2.8%)	10.2%
やや不満	6	1.2%	(▲0.4%)	1.6%
不満	1	0.2%	(0.2%)	0.0%
無回答	13			
合計（無回答除く）	513			

2 職員の接遇（言葉づかいや態度）はいかがでしたか。



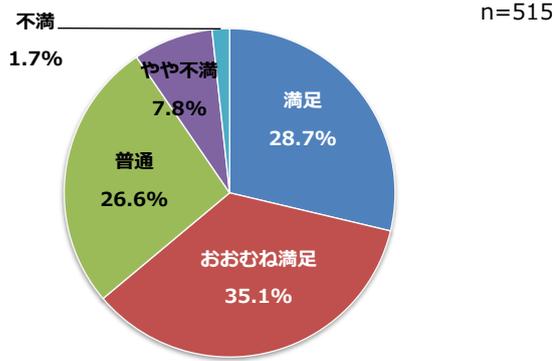
	2025年			2024年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	386	74.1%	(4.7%)	69.4%
おおむね満足	100	19.2%	(▲4.9%)	24.1%
普通	27	5.2%	(0.2%)	5.0%
やや不満	7	1.3%	(0.5%)	0.8%
不満	1	0.2%	(▲0.4%)	0.6%
無回答	5			
合計（無回答除く）	521			

3 職員間（医師、看護師間等）の引き継ぎ、連携は取れていましたか。



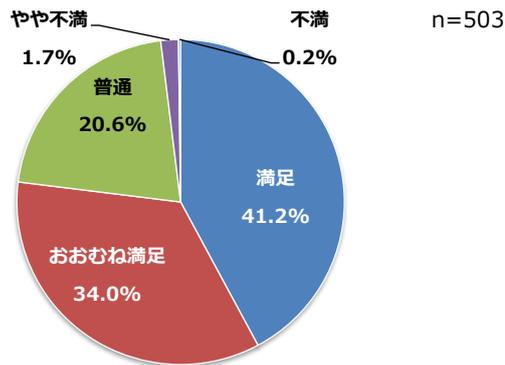
	2025年			2024年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	317	60.8%	(0.2%)	60.6%
おおむね満足	138	26.5%	(▲1.5%)	28.0%
普通	49	9.4%	(1.4%)	8.0%
やや不満	15	2.9%	(▲0.1%)	3.0%
不満	2	0.4%	(▲0.1%)	0.5%
無回答	5			
合計（無回答除く）	521			

4 食事はいかがでしたか。



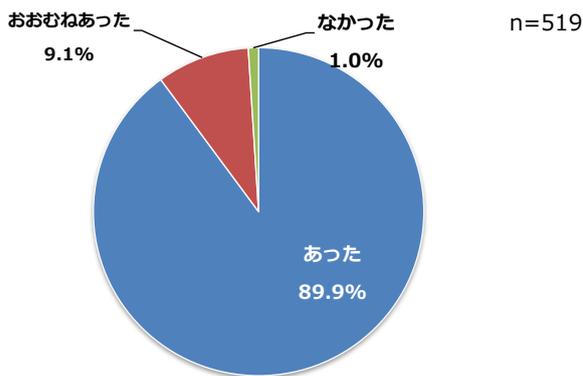
	2025年			2024年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	148	28.7%	(28.7%)	0.0%
おおむね満足	181	35.1%	(▲14.2%)	49.3%
普通	137	26.6%	(▲10.6%)	37.2%
やや不満	40	7.8%	(0.0%)	7.8%
不満	9	1.7%	(▲4.0%)	5.7%
無回答	11			
合計（無回答除く）	515			

5 入院中の生活について、ホームページやしおり、オリエンテーションでお知らせしていますがご不便感じたことはありませんでしたか。



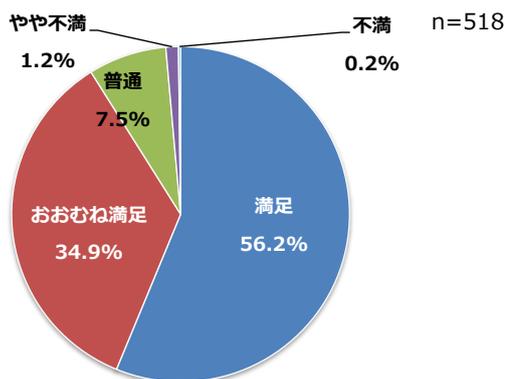
	2025年			2024年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	212	41.2%	(0.5%)	40.7%
おおむね満足	175	34.0%	(1.4%)	32.6%
普通	106	20.6%	(▲3.6%)	24.2%
やや不満	9	1.7%	(▲0.3%)	2.0%
不満	1	0.2%	(▲0.3%)	0.5%
無回答	23			
合計（無回答除く）	503			

6 入院中にご本人確認の場面にフルネームで名乗って頂くよう声掛けがありましたか。



	2025年			2024年
	件数	割合	(前年比)	割合
あった	467	90.0%	(▲52.2%)	142.2%
おおむねあった	47	9.1%	(2.5%)	6.6%
なかった	5	1.0%	(▲0.7%)	1.7%
無回答	7			
合計（無回答除く）	519			

7 今回の入院に関して総合的な満足度はいかがですか。



	2025年			2024年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	291	56.2%	(▲0.9%)	57.1%
おおむね満足	181	34.9%	(0.2%)	34.7%
普通	39	7.5%	(0.9%)	6.6%
やや不満	6	1.2%	(0.3%)	0.9%
不満	1	0.2%	(▲0.4%)	0.6%
無回答	8			
合計（無回答除く）	518			

8 その他 提案したいことや改善してほしいところがあれば、お書きください。

集計結果

項目別件数		
お礼	88件 ※	
要望	159件 ※	
	施設設備に関すること	74件
	接遇に関すること	17件
	食事に関すること	16件
	入院生活に関すること	46件
その他	6件	

※お礼と要望の両方を記入された場合、それぞれに計上されています。