

2024年度 入院患者満足度調査 アンケート集計結果報告

○入院患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。

当院の入院医療サービスに対する患者さんの評価・満足度を調査するために、2024年11月25日（月）～2025年1月27日（月）に「入院患者満足度調査」を実施いたしました。このたび、集計結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

本調査にご回答いただいた皆さま、ご協力ありがとうございました。

<アンケート調査概要>

- 1 実施日** 2024年11月25日（月）～2025年1月27日（月）
- 2 調査対象** 上記期間中の退院患者及び患者家族
- 3 調査方法** 退院時各病棟にてアンケート用紙を配布。回収箱にて回収。
- 4 回収状況**

退院数	2773名
回答数	641枚

表記注意点

- 回収箱で回収できた分を有効回答としています。
- 集計結果の数値は小数点以下第2位で四捨五入しているため、各回答が合計100%に一致しないことがあります。

<アンケート集計結果 目次>

【患者属性に関すること】

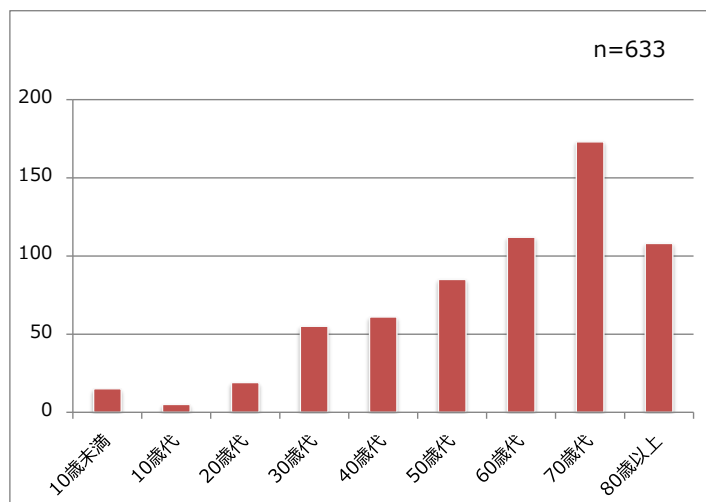
年齢	P.2
----	-----

【満足度に関すること】

1 入院環境	P.2～3
2 接遇	P.3
3 職員間の連携	P.3
4 食事	P.4
5 入院中の生活	P.4
6 医療安全面	P.4
7 総合満足度	P.4
8 その他	P.5

【患者属性に関すること】

年齢

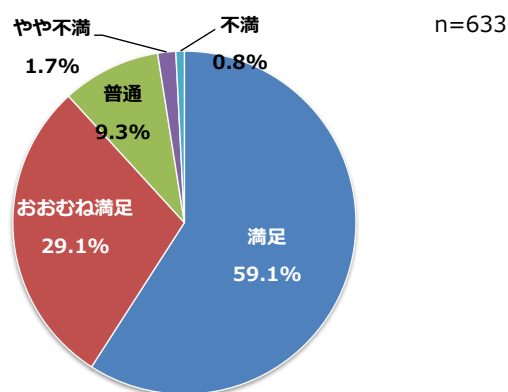


	2024年			2023年
	件数	割合	(前年比)	割合
10歳未満	15	2.4%	(1.4%)	1.0%
10歳代	5	0.8%	(▲0.8%)	1.6%
20歳代	19	3.0%	(▲2.1%)	5.1%
30歳代	55	8.7%	(0.3%)	8.4%
40歳代	61	9.6%	(0.0%)	9.6%
50歳代	85	13.4%	(1.3%)	12.1%
60歳代	112	17.7%	(2.9%)	14.8%
70歳代	173	27.3%	(▲1.2%)	28.5%
80歳以上	108	17.1%	(▲1.7%)	18.8%
無回答	1			
合計（無回答除く）	633			

【満足度に関すること】

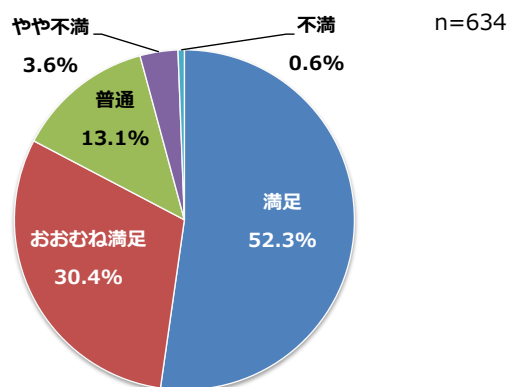
1 入院環境はいかがでしたか。

(1)病室・トイレ・洗面・ラウンジなどの設備



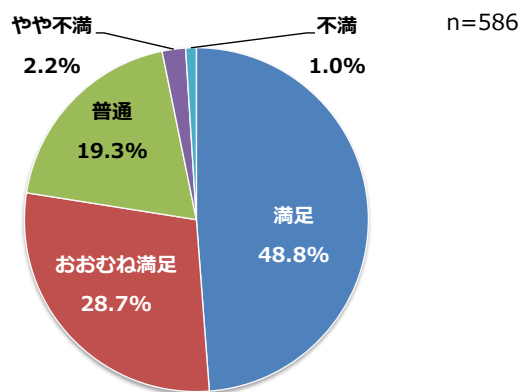
	2024年			2023年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	374	59.1%	(▲4.6%)	63.7%
おおむね満足	184	29.1%	(1.9%)	27.2%
普通	59	9.3%	(1.7%)	7.6%
やや不満	11	1.7%	(0.2%)	1.5%
不満	5	0.8%	(0.7%)	0.1%
無回答	2			
合計（無回答除く）	633			

(2)病室内の空調・照明



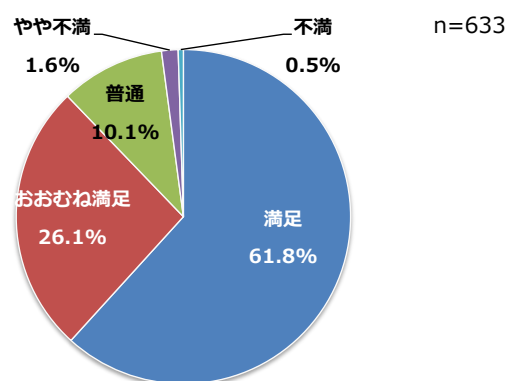
	2024年			2023年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	331	52.2%	(▲3.4%)	55.6%
おおむね満足	193	30.4%	(2.9%)	27.5%
普通	83	13.1%	(1.5%)	11.6%
やや不満	23	3.6%	(▲1.3%)	4.9%
不満	4	0.6%	(0.3%)	0.3%
無回答	2			
合計（無回答除く）	634			

(3)コンビニ・カフェ・コインランドリーなどの病棟外の設備



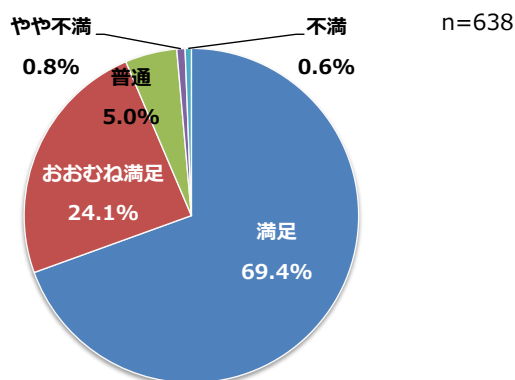
	2024年			2023年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	286	48.8%	(▲0.6%)	49.4%
おおむね満足	168	28.7%	(2.2%)	26.5%
普通	113	19.3%	(▲0.6%)	19.9%
やや不満	13	2.2%	(▲1.6%)	3.8%
不満	6	1.0%	(0.7%)	0.3%
無回答	31			
合計（無回答除く）	586			

(4)病室内の清掃



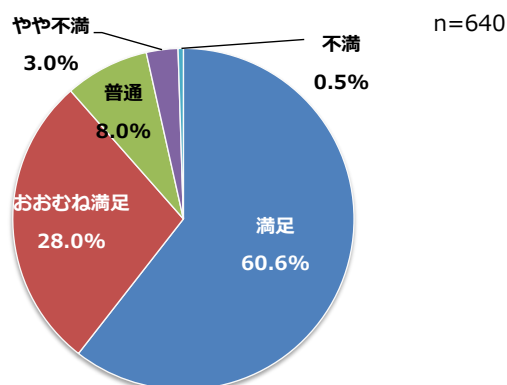
	2024年			2023年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	391	61.8%	(▲2.7%)	64.5%
おおむね満足	165	26.1%	(3.7%)	22.4%
普通	64	10.1%	(▲0.8%)	10.9%
やや不満	10	1.6%	(▲0.1%)	1.7%
不満	3	0.5%	(0.1%)	0.4%
無回答	2			
合計（無回答除く）	633			

2 職員の接遇（言葉づかいや態度）はいかがでしたか。



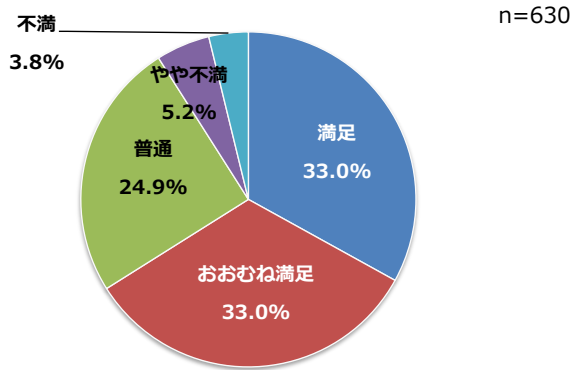
	2024年			2023年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	443	69.4%	(▲1.9%)	71.3%
おおむね満足	154	24.1%	(2.3%)	21.8%
普通	32	5.0%	(▲1.1%)	6.1%
やや不満	5	0.8%	(0.5%)	0.3%
不満	4	0.6%	(0.1%)	0.5%
無回答	2			
合計（無回答除く）	638			

3 職員間（医師、看護師間等）の引き継ぎ、連携は取れていましたか。



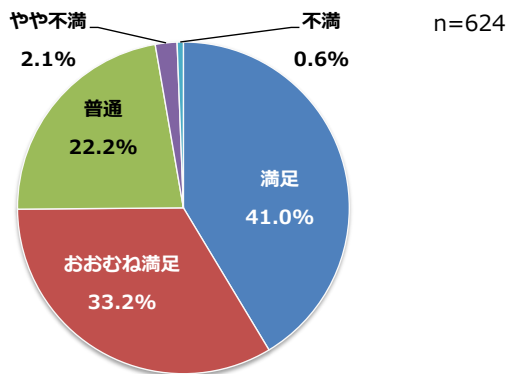
	2024年			2023年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	388	60.6%	(1.4%)	59.2%
おおむね満足	179	28.0%	(▲1.0%)	29.0%
普通	51	8.0%	(▲1.2%)	9.2%
やや不満	19	3.0%	(1.1%)	1.9%
不満	3	0.5%	(▲0.2%)	0.7%
無回答	0			
合計（無回答除く）	640			

4 食事はいかがでしたか。



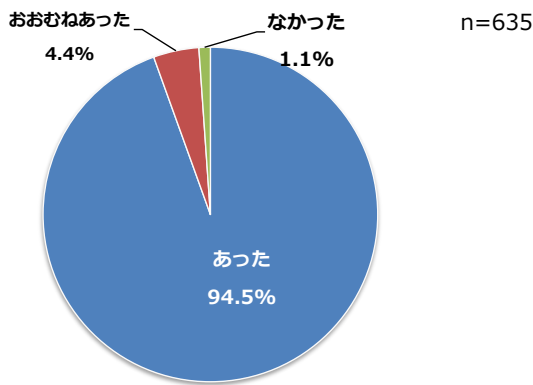
	2024年			2023年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	208	33.0%	(2.4%)	30.6%
おおむね満足	208	33.0%	(0.7%)	32.3%
普通	157	24.9%	(▲2.5%)	27.4%
やや不満	33	5.2%	(▲1.3%)	6.5%
不満	24	3.8%	(0.6%)	3.2%
無回答	5			
合計（無回答除く）	630			

5 入院中の生活について、ホームページやしおり、オリエンテーションでお知らせしていますが、ご不便感じたことはありませんでしたか。



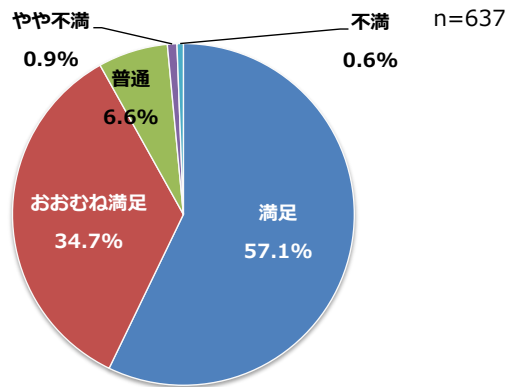
	2024年			2023年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	258	41.0%	(0.3%)	40.7%
おおむね満足	209	33.2%	(0.6%)	32.6%
普通	140	22.2%	(▲2.0%)	24.2%
やや不満	13	2.1%	(0.1%)	2.0%
不満	4	0.6%	(0.1%)	0.5%
無回答	10			
合計（無回答除く）	624			

6 入院中にご本人確認の場面にフルネームで名乗って頂くよう声掛けがありましたか。



	2024年			2023年
	件数	割合	(前年比)	割合
あった	600	94.5%	(▲3.3%)	97.8%
おおむねあった	28	4.4%	(2.0%)	2.4%
なかった	7	1.1%	(0.4%)	0.7%
無回答	1			
合計（無回答除く）	635			

7 今回の入院に関して総合的な満足度はいかがですか。



	2024年			2023年
	件数	割合	(前年比)	割合
満足	364	57.1%	(▲1.0%)	58.1%
おおむね満足	221	34.7%	(0.7%)	34.0%
普通	42	6.6%	(0.1%)	6.5%
やや不満	6	0.9%	(▲0.3%)	1.2%
不満	4	0.6%	(0.5%)	0.1%
無回答	0			
合計（無回答除く）	637			

8 その他 提案したいことや改善してほしいところがあれば、お書きください。

集計結果

項目別件数				
施設設備に関すること	お礼	5件	要望	69件
接遇に関すること	お礼	82件	要望	46件
食事に関すること	お礼	7件	要望	22件
入院生活に関すること	お礼	18件	要望	38件
合計	お礼	112件	要望	175件